

Методика рейтингования при проведении независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Лабинского района

На основании Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», для обеспечения полной и достоверной оценки качества работы ОО, для формирования рейтинга качества деятельности разработана методика по оценке качества работы ОО. Критерии и показатели, используемые в методике, утверждены общественным советом управления образования администрации муниципального образования Лабинский район.

Оценка качества деятельности образовательных организаций производится по следующим показателям:

1. Доступность, открытость информации.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность.
4. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности.

Показатель «Доступность, открытость информации» включает в себя следующие критерии:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru);
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по

телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Показатель «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» включает в себя следующие критерии:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации**;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**;
- условия для индивидуальной работы с обучающимися**;
- наличие дополнительных образовательных программ**;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**.

* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены [частью 4 статьи 95.2](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

** Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

Показатель «Доброжелательность, вежливость, компетентность» включает в себя следующие критерии:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг соблюдение профессиональной этики.

Показатель «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности» включает в себя следующие критерии:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

По каждому критерию показателя общественным советом управления образования администрации муниципального образования Лабинский район коллегиально выставляется оценка.

При полном соответствии критериям № 1 и № 2 образовательная организация получает 10 баллов, при несоответствии – 0 баллов. При полном соответствии критериям № 3 и № 4 образовательная организация получает 10 баллов, при несоответствии – 0 баллов. На основании суммарных баллов определяется место ОО в итоговом рейтинге.

Полученные результаты публикуются в открытом доступе в сети Интернет.